مجال تقديم خدمات مكتبات للأفراد المعاقين قرائياً، حددها في التالي:

* تقديم جولات توجيهية للمستفيدين المستجدين لتعريفهم بالأماكن التي يُمكن من خلالها إيجاد مجموعات الكتب المناسبة.
* جعل الموظفين على دراية بالصعوبات الشائعة لهذه الفئة ومن ثم إمكانية تقديم المساعدة لهم دون إحراج المستفيد .
* تقديم الخرائط والجولات التوجيهية الجديدة للمستفيدين ذوي الإعاقة القرائية عند حدوث أي تغييرات رئيسة في تخطيط مبنى المكتبة .
* محاولة استخدام نظام ترميز ملون لتمييز مجموعات الكتب المختلفة (James; pp1- 8).

وكانت خدمات المكتبات والمعلومات لذوي الإعاقة العقلية ، محور مناقشة تناولها الباحث Kishore في دراسته ضمن معالجته لقضية تقديم الخدمات الخاصة للأفراد ذوي الإعاقات المختلفة ، محدداً أنماط لتلك الخدمات في ضوء مشكلة الصعوبة القرائية التي تعاني منها هذه الفئة ، والتي جاءت في مساعدتهم على تحديد المواد المحتاج إليها لكل من الوثائق المطبوعة والإلكترونية ، ومساعدتهم في تعيين أماكن المواد واسترجاعها ، ومساعدتهم في بحث بطاقات الفهرس أو استخدام مفاتيح الأوامر في البحث من خلال الفهرس الآلي. وللأفراد ذوي الأمراض العقلية مثل انفصام الشخصية Schizophrenia ، فإن خدمات المكتبات التي يمكن تقديمها لهم تتمحور في حثهم وتشجيعهم على استخدام مصادر المكتبة وقراءة الكتب من خلال خطة عمل متواصلة لأغراض التطوير الذاتي لهم والعلاج فيما يُعرف باسم "Bibliotherapy" حيث تستخدم الكتب لتحقيق العلاج النفسي لهم (Kishore; p5).

الخاتمة:

أحدثت تقنية المعلومات العصرية وأنظمة شبكات الاتصالات الحديثة تغييراً جوهرياً إيجابياً في كفاءة وفعالية خدمات المكتبات والمعلومات المقدمة للمستفيدين الأسوياء . ومع الاتجاه الجديد نحو تطويع تقنية المعلومات الحديثة لخدمة الأفراد ذوي الاحتياجات الخاصة ، فقد كان ولا يزال لتكنولوجيا الحاسبات الآلية متضمنة التجهيزات المادية والفكرية الخاصة فيما يُعرف باسم التكنولوجيا المهيأة أو المساعدة Assistive or Adaptive Technology ، الأثر الإيجابي المتميز في توسيع وتطوير مجال خدمات المكتبات والمعلومات المقدمة للأفراد ذوي الاحتياجات الخاصة ، وفي تحقيق نجاح ملحوظ في كفاءة وفعالية وصول الأفراد المعاقين لعالم المعلومات الإلكترونية الرحب بما في ذلك وصولهم لشبكة الإنترنت ، التي زادت من إمكانيات وصولهم للمعلومات ، وقدمت لهم فرص المشاركة في عصر المعلومات والاتصال الجديد .

فتطويع تقنية المعلومات الحديثة وتطبيقها في مجال خدمات المكتبات والمعلومات للأفراد ذوي الاحتياجات الخاصة ، مكّن المكتبات من وضع مفاتيح الوصول للمعلومات بين يدي هذه الفئات ، محققه من خلال ذلك مبدأ المساواة في توفير المعلومات لكل فئات المجتمع ، وضمان أن الخدمات متاحة لكل المستفيدين المحتملين ، ومن ناحية أخرى فإنها ساعدت الأفراد ذوي الاحتياجات