

استراتيجية إدارة المعرفة في الإدارة العامة للمشاريع بجامعة الملك عبدالعزيز: دراسة حالة

إعداد: ماهر محسن صالح فقيها

إشراف: أ.د. محمد جعفر محمد عارف

المستخلص

تقدم الدراسة أطر ومقترحات لبناء استراتيجية لإدارة المعرفة للإدارة العامة للمشاريع بجامعة الملك عبدالعزيز وذلك من خلال تحليل بيئة العمل الداخلية والخارجية، وتحديد أهداف الإدارة، والتعرف على الإجراءات التي تساعد على تحقيق تلك الأهداف، وقد اعتمدت الدراسة بشكل أساسي على منهج دراسة حالة باستخدام أسلوب التحليل الرباعي (SOWT) حيث تم اختيار خبراء من الإدارة العامة للمشاريع ورصدت آرائهم من خلال استبانة للتعرف على أهم الأهداف والإجراءات التي تساعد في اقتراح استراتيجية لإدارة المعرفة، وقد أظهرت الدراسة عدداً من النتائج والتوصيات أبرزها العمل على تضمين إدارة المعرفة ضمن أقسام الهيكل الإداري للإدارة العامة للمشاريع، وتوفير الدعم الكافي لإنجاح هذه الإدارة من خلال توفير الامكانيات البشرية والتقنية والبنية التحتية، ودعمها بالكفاءات البشرية المتخصصة بإدارة المعرفة والخلفية التقنية ومهارات التواصل، وتأسيس بيئة تنظيمية تقوم على أساس خلق ثقافة محفزة ومشجعة وداعمة لإنتاج المعرفة والمشاركة بها وبالخبرات الشخصية، وبناء شبكات فاعلة في العلاقات بين الأفراد، وتأسيس ثقافة تنظيمية داعمة لتقاسم وتبادل المعرفة، كما تبنت الدراسة اقتراح عدد ٢٦ مبادرة ضمن الأطر والمقترحات لبناء استراتيجية لإدارة المعرفة ودعت إلى تنفيذها وتطبيقها خلال الفترة القادمة.

Knowledge Management Strategy in the General Administration of Projects
in King Abdulaziz University: Case Study

Prepared by: Maher Mohsen Saleh Faqiha

Supervision: Prof. Dr. Mohammed Jaafar Mohammed Aref

Abstract

The study presents frameworks and proposals for building a knowledge management strategy for the general management of projects at King AbdulAziz University by analyzing the internal and external work environment, defining management objectives and identifying the procedures that will help achieve these objectives. The study mainly relied on a case study methodology using quadratic analysis method (SOWT). Experts were selected from the General Administration of Projects and monitored their views through a questionnaire to identify the main objectives and procedures that assist in proposing a strategy for knowledge management. The study showed a number of conclusions and recommendations, Knowledge management within the administrative structure of the general management of projects, and providing adequate support for the success of this department through providing human and technical capabilities and infrastructure, supporting human competencies specialized in knowledge management, technical background and communication skills, and establishing an organizational environment based on creating a stimulating, Participation in personal experiences, building effective networks in interpersonal relationships and establishing a supportive organizational culture for sharing and sharing knowledge. The study also adopted the proposal of 26 initiatives within frameworks and proposals for building a strategy for managing the FH and called for the implementation and enforcement during the coming period. □