

التنمر في مكان العمل وما يصاحبه من اكتئاب واحترام الذات بين
مقدمي الرعاية الصحية السعوديين في القطاعات الصحية
الحكومية ، جدة ، المملكة العربية السعودية، دراسة مقطعية.

إعداد

مها سعد العتيبي

رسالة مقدمة لاستكمال متطلبات الحصول على درجة الماجستير في

(الصحة العامة/ برنامج الوبائيات والإحصاء الحيوي)

إشراف

بروف. بهاء أباخييل

بروف. نهلة خميس

كلية الطب

جامعة الملك عبدالعزيز

٢٠٢٢/١٤٤٤

المستخلص

عنوان الدراسة: التنمر في مكان العمل وما يصاحبه من اكتئاب واحترام الذات بين مقدمي الرعاية الصحية السعوديين في القطاعات الصحية الحكومية ، جدة ، المملكة العربية السعودية، دراسة مقطعية.

مقدمة: التنمر الوظيفي هو أفعال أو تعليقات لفظية تسبب ضرراً نفسياً لزميل في العمل. ويؤثر على مكان العمل عن طريق خفض الروح المعنوية وزيادة التغيب عن العمل. تكمن مشكلة البحث في أن الانتشار الحقيقي للتنمر داخل بيئة العمل أقل من المتوقع بسبب نقص البحث حول الموضوع.

هدف الدراسة: قياس التنمر في مكان العمل ، والإكتئاب ، ومستويات احترام الذات لدى مقدمي الرعاية الصحية السعوديين ، في وزارة الصحة ، والمستشفيات الحكومية ، ومراكز الرعاية الصحية الأولية ، جدة ، المملكة العربية السعودية.

منهجية الدراسة: أجريت دراسة مقطعية ، ٢٠٢٢ ، في جدة، المملكة العربية السعودية. لقد كان استبياناً عبر الإنترنت يتم إدارته ذاتياً عن طريق مسح الرمز الشريطي ضوئياً ، وقد أجريت في ٦ مستشفيات و ١٥ مركزاً للرعاية الصحية الأولية ، تم اختيارها عشوائياً. تم عمل دراسة تجريبية لاختبار الاستبيان.

النتائج: من إجمالي ٦٠٤ مشاركين ، (٦٦٪) تراوح أعمارهم بين ٢٥-٣٩ سنة ، والإناث كانوا (٦٢٪). (٧٤٪) لم يتعرضوا للتنمر الوظيفي ، بينما (١٥٪) تعرضوا للتنمر من حين لآخر بينما (١١٪) كانوا ضحية له. كان معدل انتشار التنمر في مكان العمل بين الإناث (٧١٪) ، وأيضاً (٥٧,٣٪) لم يكن لديهم اكتئاب ، (٢٧,٥٪) كان لديهم اضطراب مزاج حدودي و (١٥,٢٪) مصابون بالاكتئاب. وكان لدى جميع المشاركين تقريباً مستويات طبيعية من احترام الذات (٩٩,٨٪).

كان الاكتئاب ذا علاقة إحصائية مع الضغط النفسي ($p\text{-value}=0.02$) ، النشاط البدني ($p\text{-value}=0.03$) ، أسلوب القيادة ($p\text{-value}=0.002$) ، التنمر الوظيفي ($p\text{-value}=0.001$) ، تقدير الذات ($p\text{-value}=0.001$) التوتر ($p\text{-value}=0.04$) ، الوظيفة ($p\text{-value}=0.004$) القسم الذي يعمل به حالياً ($p\text{-value}=0.04$) ، الدخل الشهري ($p\text{-value}=0.008$).

بينما ارتبطت مستويات تقدير الذات بمؤشر كتلة الجسم ($p\text{-value}=0.01$) ، الإكتئاب ($p\text{-value}=0.001$) ، القسم الذي يعمل به حالياً ($p\text{-value}=0.002$) ، الوظيفة ($p\text{-value}=0.002$) ، العمر ($p\text{-value}=0.04$) ، أسلوب القيادة ($p\text{-value}=0.014$) ، ونوع عقد العمل ($p\text{-value}=0.01$).

الخلاصة: التنمر في مكان العمل مؤسف بكل الطرق ؛ من حق كل من الموظفين والمرضى العمل في بيئة آمنة.

الكلمات الدالة (التنمر الوظيفي، الإكتئاب، تقدير الذات، السعوديين، مقدمي الرعاية الصحية)

Workplace bullying, depression, and self-esteem among Saudi healthcare providers, Jeddah, Saudi Arabia
A cross-sectional study

By (Maha Saad Jaber)

**a thesis submitted for the requirement of the degree of master's degree
in (public health /epidemiology & biostatistics program)**

Supervised by

Prof. Bahaa Abalkhail

Prof. Nahla Khamis Ragab

**FACULTY OF MEDICINE
KING ABDULAZIZ UNIVERSITY
SAUDI ARABIA**

1444/2022

Abstract

Title of Research: workplace bullying, depression, and self-esteem among Saudi healthcare providers, Jeddah, Saudi Arabia: A cross-sectional study.

Introduction: workplace bullying (WPB) is acts and verbal comments that cause psychological harm to coworkers. It affects the workplace by lowering morale and increasing absenteeism. The research problem is the prevalence of WPB is underestimated due to a lack of research on the topic.

Objectives: measure workplace bullying, depression, and self-esteem levels of Saudi healthcare providers, in the ministry of health, governmental hospitals, and primary healthcare centers, in Jeddah, Saudi Arabia.

Methodology: the study was conducted in 6 hospitals and 15 primary healthcare centers randomly selected in Jeddah, Saudi Arabia, in 2022. It involved a self-administered online questionnaire by scanning a barcode for all Saudi healthcare providers working in the ministry of health. In addition to determining the prevalence of workplace bullying and its associated characteristics, such as victims and offenders, the study will also assess depression and self-esteem levels among the participants. Stata 13.1 was used to conduct the statistical analysis. A P-value of less than 0.05 is statistically significant. A pilot study was done to test the questionnaire.

Results: of a total of 604 participants, (66%) were 25-39 years old, and females were (62%). A total of (74%) didn't expose to WPB, while (15%) were bullied occasionally and victims of WPB was (11%). The prevalence of workplace bullying among females was (71%), also (57.3%) had no depression, (27.5%) had borderline mood disturbance and (15.2%) were depressed, and almost all participants had normal self-esteem levels (99.8%).

Depression was statistically significant with psychological pressure (p-value=0.02), physical activity (p-value =0.003), leadership style (p-value=0.002), stress (p-value=.04), WPB (p-value=0.001), self-esteem (p-value=0.000), stress (p-value=0.04), job (p-value=0.004), department (p-value=0.04), and income (p-value=0.008).

Self-esteem levels was associated with BMI (p-value=0.009), depression (p-value=0.001), department (p-value=0.002), job (p-value=0.002), age (p-value=0.04), leadership style (p-value=0.014), and contract type (p-value=0.01).

Conclusion: workplace bullying is regrettable in every way; it is the right of both employees and patients to work in a safe environment.

Keywords: (WPB, depression, self-esteem, Saudi, healthcare providers)